



INSFORCAN

CENTRO DE FORMACIÓN

CATALOGO DE CURSOS

**FORMACIÓN BONIFICADA
PARA LAS EMPRESAS.**

- ✓ CURSOS A LA CARTA.
- ✓ CURSOS PRESENCIALES.



www.insforcan.com



CURSOS A LA CARTA. FORMACIÓN IN COMPANY.

"NO SIGAS EL CAMINO, DISEÑA EL TUYO"

Formación in company capacitación personalizada diseñada para las necesidades específicas de tú empresa. Contamos con un equipo especializado de gestores de formación que guía y adapta los programas de formativos según las necesidades de cada empresa.

- **Diseñamos formación a la carta, tú eliges cómo y dónde.**
- **Personalizamos los contenidos para adaptarlos a tu actividad empresarial.**
- **Nuestros cursos son impartidos por docentes especializados en cada área.**
- **Ofrecemos flexibilidad total en duración y ubicación.**

**¡Y lo mejor de todo, nuestros cursos son bonificables,
¡puedes obtenerlos a coste 0 €!**

**Comienza tu viaje de aprendizaje
hoy mismo! Ponte en contacto con
nosotros y descubre cómo
podemos ayudarte a crecer.**





CURSOS PRESENCIALES.

SEGURIDAD PRIVADA.

- VIGILANCIA CON APARATOS DE RAYOS X. 10 HORAS.
- VIGILANCIA EN CENTROS HOSPITALARIOS. 10 HORAS.
- VIGILANCIA EN AEROPUERTOS. 10 HORAS.
- VIGILANCIA EN PUERTOS. 10 HORAS.
- VIGILANCIA EN CENTROS COMERCIALES. 10 HORAS.
- VIGILANCIA CON PERROS. 10 HORAS.
- VIGILANCIA EN CENTROS DE INTERNAMIENTO Y DEPENDENCIAS DE SEGURIDAD. 10 HORAS.
- VIGILANCIA EN EVENTOS PUBLICOS Y ESPECTACULOS DEPORTIVOS. 10 HORAS.
- VIGILANCIA DEL PATRIMONIO HISTORICO ARTISTICO. 10 HORAS.
- SERVICIO DE RESPUESTA ANTE ALARMAS. 10 HORAS.
- SERVICIO DE TRANSPORTE DE SEGURIDAD. 10 HORAS.
- OPERADOR/A DE CENTRALES DE ALARMAS. 20 HORAS.

PRIMEROS AUXILIOS, SOCORRISMO.

- PRIMEROS AUXILIOS, SALVAMENTO Y SOCORRISMO ACUÁTICO. 30 HORAS.
- RECICLAJE EN PRIMEROS AUXILIOS Y SALVAMENTO Y SOCORRISMO ACUÁTICO. 8 HORAS.
- FORMACION INICIAL PARA LA CAPACITACIÓN DE LA UTILIZACIÓN DE DISPOSITIVOS DE DESFIBRILACIÓN SEMIAUTOMÁTICA EXTERNA. (DESA). 8 HORAS.
- FORMACIÓN CONTINUADA PARA LA CAPACITACIÓN DEL USO DE DISPOSITIVOS DE DESFIBRILACIÓN EXTERNA SEMIAUTOMÁTICA. (4 HORAS).





CURSOS PRESENCIALES.

INFORMÁTICA Y DISEÑO.

Ofimática: Windows, Word, Excel, Access, PowerPoint

Internet: Navegación por Internet, Outlook.

Linux. Software libre Sistema operativo GNU/Linux OpenOffice como suite ofimática. Servidor Apache.

Niveles de protección según normativa LPDO.

Diseño de proyectos informáticos.

Implantación de redes.

Seguridad informática Tecnología web: Internet, intranet, extranet. Windows NT

Windows Server Redes y comunicación.

Herramientas de Inteligencia Artificial.

Acrobat Reader profesional.

3D Studio Max.

CorelDRAW.

Diseño de páginas web.

Macromedia Director.

Photoshop.

QuarkXPress.

SolidWorks.

IDIOMAS.

ALEMÁN.

INGLÉS.

ESPAÑOL.

FRANCÉS.

ITALIANO.

CHINO, SUECO, OTROS CONSULTAR.





CURSOS PRESENCIALES.

CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y PRL.

- BUENAS PRÁCTICAS MEDIOAMBIENTALES.
- PRL, CONDUCCIÓN DE CARRETILLAS.
- PRL, CONDUCCIÓN DE CAMIONES GRÚA.
- PRL, CONDUCCIÓN DE PUENTES GRÚA.
- PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES.
- SENSIBILIZACIÓN AL MEDIOAMBIENTE.
- SENSIBILIZACIÓN A LA CALIDAD.
- SOSTENIBILIDAD-TRAVELIFE.

COMPRAS, LOGÍSTICA Y ALMACÉN

- GESTIÓN DE APROVISIONAMIENTOS.
- GESTIÓN DE STOCKS.
- LOGÍSTICA.
- PLANIFICACIÓN, GESTIÓN Y CONTROL DE STOCKS.

RESTAURACIÓN Y ALIMENTACIÓN.

- ANÁLISIS DE PELIGROS Y PUNTOS CRÍTICOS DE CONTROL APPCC.
- ANÁLISIS MICROBIOLÓGICO DE ALIMENTOS.
- AUDITORÍAS ISO 22000 EN SEGURIDAD ALIMENTARIA.
- DIETÉTICA Y NUTRICIÓN.
- HIGIENE ALIMENTARIA.
- LEGIONELOSIS.
- MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS.
- ORGANIZACIÓN Y PRESENTACIÓN DEL PRODUCTO.
- CALIDAD EN ALIMENTACIÓN APPCC.
- SALAS BLANCAS.
- SEGURIDAD ALIMENTARIA HACCP.





CURSOS PRESENCIALES.

DIRECCIÓN, RRHH, VENTAS, MARKETING. DESARROLLO PERSONAL Y SOCIAL.

Se pueden combinar pildoras formativas.

- COMUNICACIÓN INTERPERSONAL.
- AUTOMOTIVACIÓN Y CREATIVIDAD.
- AUTOCONTROL EMOCIONAL. GIMNASIA EMOCIONAL.
- AUTOCONOCIMIENTO Y AUTOESTIMA.
- GESTIÓN DEL ESTRÉS.
- GESTIÓN DE LA ANSIEDAD EN LAS PRESENTACIONES.
- GESTIÓN DEL TIEMPO.
- GESTIÓN DE PROYECTOS.
- TOMA DE DECISIONES.
- RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS.
- PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL.
- COMPETENCIAS SOCIALES ENTRE ORGANIZACIONES.
- TÉCNICAS DE VENTA.
- ATENCIÓN AL CLIENTE.
- ATENCIÓN AL USUARIO.
- ATENCIÓN TELEFÓNICA.
- TELEMARKETING.
- ATENCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMACIONES.
- NEGOCIACIÓN.
- PROTOCOLO.
- COMPETENCIAS SOCIALES NUCLEARES.
- ASERTIVIDAD Y EMPATÍA.
- COMUNICACIÓN PRESENCIAL, TELEFÓNICA E INTERNA.
- UTILIZACIÓN DE APARATOS DE TELEFONÍA.
- COMUNICACIÓN ESCRITA.
- PRESENTACIONES EFECTIVAS.





CURSOS PRESENCIALES.

DIRECCIÓN, RRHH, VENTAS, MARKETING. DESARROLLO PERSONAL Y SOCIAL.

Se pueden combinar pildoras formativas.

- COMPETENCIAS SOCIALES INTRA-ORGANIZACIONALES.
- CREACIÓN E IMPLANTACIÓN DE EQUIPOS.
- LIDERAZGO Y MOTIVACIÓN.
- EVALUACIÓN DEL RENDIMIENTO.
- VISUAL MANAGEMENT.
- OPTIMIZACIÓN DE REUNIONES.
- GESTIÓN DE CONFLICTOS.
- INTELIGENCIA EMOCIONAL.
- VISIÓN ESTRATÉGICA.
- CULTURA CORPORATIVA.
- TRABAJO EN EQUIPO.
- DESARROLLO DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO.
- DIRECCIÓN DE REUNIONES.
- TÉCNICAS DE MANDO.
- COACHING.
- EVALUACIÓN DEL RENDIMIENTO.
- CONTRATACIÓN.
- DESARROLLO DE LAS CAPACIDADES DEL PERSONAL.
- GESTIÓN DE NÓMINAS.
- GESTIÓN POR COMPETENCIAS.
- GESTIÓN DE RRHH.
- IMPLANTACIÓN DE PLANES DE ACOGIDA.
- POLÍTICA DE PROMOCIÓN.
- POLÍTICA DE RETRIBUCIÓN.
- TÉCNICAS DE SELECCIÓN DE PERSONAL.





CURSOS PRESENCIALES.

DIRECCIÓN, RRHH, VENTAS, MARKETING. DESARROLLO PERSONAL Y SOCIAL.

Se pueden combinar pildoras formativas.

- E-BUSINESS.
- E-MAIL MARKETING.
- FIDELIZACIÓN DE CLIENTES.
- GESTIÓN COMERCIAL.
- LA CALIDAD EN LA ATENCIÓN AL CLIENTE.
- MARKETING DE PRODUCTO.
- MARKETING RELACIONAL.
- PROTOCOLO.
- TÉCNICAS DE VENTA Y NEGOCIACIÓN.
- TÉCNICAS PARA LA MEJORA DE PRESENTACIONES EN PÚBLICO.

ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

- ANÁLISIS DE BALANCES.
- COMERCIO EXTERIOR.
- CONTABILIDAD DE COSTES.
- CONTABILIDAD GENERAL.
- FINANZAS PARA NO FINANCIEROS.
- GESTIÓN DE IMPAGADOS.
- LA SECRETARIA EJECUTIVA.
- OPTIMIZACIÓN DE LOS RECURSOS FINANCIEROS.
- PERFECCIONAMIENTO ADMINISTRATIVO.
- PREVISIÓN DE TESORERÍA.
- TRIBUTACIÓN.





INSFORCAN

CENTRO DE FORMACIÓN

Gran Canaria:



928 261 891

info@insforcan.com

**Calle del Dr. Rafael García Pérez 23,
Las Palmas de G.C.**

Tenerife:



822 177 369

formaciontf@insforcan.com

Avda. Venezuela 12, Puerto de la Cruz.

Síguenos en:



www.insforcan.com

